

 <p><b>Puerto de Marín</b></p> <p>Autoridad Portuaria de Marín y Ría de Pontevedra</p>	<p><b>Registro de Actividades de Tratamiento Protección de Datos</b></p> <p>RAT-01</p>	<p>Versión: 1.0</p>
		<p>Fecha: 02/05/19</p>
		<p>Página 1 de 3</p>

## RAT-01-005 Servicio de Atención al Cliente

### 1. Identificación del tratamiento

Nombre y finalidad	
Nombre	Servicio de Atención al Cliente
Descripción finalidad	Atender y dar respuesta a las solicitudes, consultas o sugerencias que sean planteadas a la Autoridad Portuaria a través del portal o cualquier otro medio.
Responsable funcional	Gestión de Personas y Calidad

### 2. Identificación del responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento	
Entidad	Autoridad Portuaria de Marín y Ría de Pontevedra
NIF	Q-3667004-J
Dirección	Parque de Cantodarea s/n- 36900 Marín (Pontevedra)
Teléfono	986 85 52 00
Correo electrónico	responsabletratamiento@apmarin.com

### 3. Identificación del delegado de protección de datos

Delegado de protección de datos	
Nombre y apellidos	José Carlos Navarro
Dirección	Parque de Cantodarea s/n- 36900 Marín (Pontevedra)
Teléfono	986 85 52 00
Correo electrónico	dpd@apmarin.com

### 4. Licitud del tratamiento

Título de licitud
<p>Artículo 6.1 e) del RGPD, cumplimiento una misión de interés público de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a al Información y Buen Gobierno.</p>

### 5. Plazos de conservación

Plazos de conservación
<p>Los previstos por la legislación aplicable respecto a la prescripción de responsabilidades y presentación de recursos. Criterios de archivo temporal y definitivo de la Autoridad Portuaria.</p>

 <p><b>Puerto de Marín</b></p> <p>Autoridad Portuaria de Marín y Ría de Pontevedra</p>	<p><b>Registro de Actividades de Tratamiento Protección de Datos</b></p> <p>RAT-01</p>	<p>Versión: 1.0</p>
		<p>Fecha: 02/05/19</p>
		<p>Página 2 de 3</p>

## 6. Descripción del tratamiento

### Origen y procedencia de los datos

De la propia persona afectada o de su representante legal.

### Colectivos afectados

Personas físicas que realicen alguna queja, reclamación o sugerencia a través del Servicio de Atención al cliente.

## 7. Categorías de datos tratados

### Tipologías de datos

<b>Infracciones</b>	No se tratan.
<b>Categorías especiales de datos</b>	No se tratan.
<b>Datos identificativos</b>	Nombre y apellidos DNI/NIF Dirección Email Teléfono
<b>Otros</b>	Datos generales de la queja, reclamación o sugerencia. Datos de detalle de empleo: Empresa.

## 8. Medidas de seguridad

### Medidas técnicas y organizativas aplicadas

Las medidas de seguridad (técnicas y organizativas) implantadas se corresponden con las previstas en el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Pública y que se encuentran descritas en los documentos que conforman las Políticas de protección de datos y seguridad de la información de la Autoridad Portuaria.

## 9. Comunicaciones de datos

### Categorías de destinatarios de comunicaciones\*

(\* incluidos terceros países u organizaciones internacionales)

No se prevén comunicaciones a terceros.

## 10. Transferencia internacional de datos

Entidad	País de destino	País con nivel adecuado de Protección
No está previstos tratamientos de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo	No está previstos tratamientos de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo	No está previstos tratamientos de datos fuera del territorio del Espacio Económico Europeo

## 11. Observaciones

### Observaciones sobre el tratamiento

n/d.

 <p><b>Puerto de Marín</b></p> <hr/> <p>Autoridad Portuaria de Marín y Ría de Pontevedra</p>	<p><b>Registro de Actividades de Tratamiento Protección de Datos</b></p> <p>RAT-01</p>	<p>Versión: 1.0</p>
		<p>Fecha: 02/05/19</p>
		<p>Página 3 de 3</p>

## 12. Revisión y aprobación

Fecha revisión	Conformidad Responsable Funcional del Tratamiento
----------------	---

Firma